

Саратовская область запустила единую витрину региональных сервисов в МАКС.

Теперь жителям не нужно искать разные чат-боты или переключаться между приложениями: от записи к врачу до связи с органами власти — всё собрано в едином пространстве.

Саратовская область вошла в число первых 50 регионов, которые интегрировали свои сервисы в мини-приложение на базе национального мессенджера.

Ранее для жителей области уже был доступен широкий перечень онлайн услуг через отдельные чат боты, в различных сферах:

Чат-бот «Правительство области. Обратная связь» - прямой канал коммуникации с органами исполнительной власти региона. Жители могут задать вопрос, оставить обращение или предложение, получить информацию о ходе рассмотрения документов (https://max.ru/pso_saratov64_bot).

Чат-бот «МФЦ Саратовской области» - запись на приём в любой офис «Мои Документы», отмена или перенос времени визита, проверка статуса заявления, информация об адресах и режиме работы отделений (https://max.ru/mfcsaratov_max_bot).

Чат-бот «Электронная регистратура Саратовской области» - выбор даты, времени и медучреждения, отмена или перенос визита (https://max.ru/saratov64_erka_bot).

Чат-бот «Телемедицинские консультации в Саратовской области» - консультации с лечащим врачом по вопросам, не требующим очного осмотра (https://max.ru/telemed_saratov_bot).

Чат-бот «Скорая помощь 64» - оперативная передача информации о чрезвычайных ситуациях, координаты ближайших подстанций скорой медицинской помощи, инструкции по оказанию первой помощи (https://max.ru/skoraya64_bot).

Чат-бот «112 Саратов» - возможность оперативно сообщить о чрезвычайной ситуации или происшествии — информация мгновенно передаётся оператору экстренной службы (https://max.ru/saratov112_bot).

Чат-бот «Wi-Fi Саратов» - поиск ближайших бесплатных точек подключения к интернету, доступных в период временного ограничения работы мобильного интернета (https://max.ru/wifi_tochki_saratov_bot).

Чат-бот «Транспорт Саратов» - актуальное расписание и время прибытия общественного транспорта (https://max.ru/avtobus_saratov_bot).

Чат-бот «СтопНаркотики» - приём сообщений от граждан о местах размещения незаконной рекламы наркотических средств для оперативного реагирования уполномоченных органов (https://max.ru/stopdrug_saratov_bot).

Чат-бот «Кадровый центр Саратовской области» - позволяет узнать информацию для соискателей, получить данные о мерах государственной поддержки в сфере занятости населения (https://max.ru/cadry_64_bot).

Как начать пользоваться? Найти витрину очень просто: откройте поиск в мессенджере МАКС, введите «Навигатор региональных сервисов. Саратовская область» или перейдите в мини-приложение по ссылке: https://max.ru/saratovskaya_oblast_bot.