

**Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего Услугу, многофункционального центра, организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также их должностных лиц, государственных или муниципальных служащих, работников**

**Способы информирования заявителей о порядке досудебного (внесудебного) обжалования**

Заявители имеют право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) Управлением, должностными лицами Управления, государственными архивами, должностными лицами государственных архивов, МФЦ, организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также их должностных лиц, государственных или муниципальных служащих, работников.

Информирование заявителей о порядке досудебного (внесудебного) обжалования осуществляется посредством размещения информации на Едином портале, на официальном сайте Управления в сети «Интернет», на информационных стендах в местах предоставления Услуги, при личном приеме.

**Формы и способы подачи заявителями жалобы**

Жалобы в форме электронных документов направляются, посредством официального сайта Управления в сети «Интернет», посредством Единого портала, посредством Федеральной государственной информационной системы досудебного (внесудебного) обжалования (ФГИС ДО) <https://do.gosuslugi.ru/orgs/6400000010000656759/>.

Жалобы в форме документов на бумажном носителе направляются (передаются) непосредственно в Управление, МФЦ, по почте в адрес Управления.